



*Designed to Survive*

## Notre Charte de Service

*Loma Systems est un leader mondial de l'équipement d'inspection, réputé pour la qualité et la fiabilité de ses produits ainsi que pour ses niveaux inégalés de support à la clientèle.*

Conscient de l'impact des arrêts de production, nous disposons d'une équipe internationale de plus de 60 ingénieurs et 300 techniciens Loma formés et dotés d'une excellente connaissance de la pression exercée sur les entreprises travaillant aujourd'hui dans l'industrie alimentaire. Notre objectif est d'offrir à nos clients, un équipement et un support inégalés. Ce support est assuré par nos techniciens qualifiés et expérimentés, qui vous garantissent le bon état de fonctionnement de votre équipement d'inspection afin de pourvoir votre site des dernières normes de sécurité alimentaire et de contrôle de la qualité.

L'équipe est parfaitement entraînée pour réagir rapidement et efficacement en cas de problème. Suite à la demande d'intervention du client, l'ingénieur le plus spécialisé équipé des pièces détachées nécessaires interviendra dans un délai réduit au minimum.

Loma se glorifie d'offrir les meilleurs délais de réaction et les meilleurs tarifs d'intervention de l'industrie et nous améliorons nos performances en permanence selon ces objectifs.

Nous proposons un service complet qui inclut:

- Réponse de localisation de la panne (à la fois sur notre équipement et sur l'équipement de concurrents)
- Mise en service
- Installation
- Pièces détachées
- Demandes techniques
- Remise à neuf et améliorations
- Formation
- Kits pièces détachées d'urgence
- Maintenance courante

Royaume-Uni : +44 (0) 1274 378200

Bénélux: +31 (0) 492 573 550

Etats-Unis: +001 800 872 5662

Allemagne: +49 (0) 511 9666 811

France: +33 (0) 155 695 778

la Chine: +86 (0) 216 4102 396

Nos centres de service sont positionnés stratégiquement à travers le monde. Pour toute demande, veuillez téléphoner ou envoyer un e-mail:

[fr.service@loma.com](mailto:fr.service@loma.com)

